

Порядок проживания в гостинице «Азалия»

1. Гостиничные услуги в гостинице «Азалия» оказывает ИП Потлов А.В. по адресу: 354340, Российская Федерация, г. Сочи, Адлерский район, улица Ленина 284, зарегистрированное на территории Российской Федерации и подчиняющееся законам Российской Федерации. Часы работы гостиницы и всех служб, а также расчетный час указаны в соответствии с местным - московским временем.
2. Гостиница предоставляет услуги временного проживания в номерах, питания и прочие сопутствующие услуги в соответствии с перечнем услуг, включенных в стоимость проживания, перечнем услуг, предоставляемых за отдельную плату, и прейскурантами.
3. Номера могут быть зарезервированы по телефону, через интернет или по электронной почте. Бронирование возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на день заезда и период проживания.
4. Бронирование считается гарантированным при условии предоплаты или гарантии оплаты банковской картой - в этих случаях номер сохраняется за гостем до 12:00 часов по местному времени следующего за днем запланированного заезда и может быть предоставлен гостю в течение этого времени. Аннулировать без штрафных санкций подтвержденное бронирование возможно при условии, если заявка на отмену отправлена не позднее, чем за 2 недели до расчетного часа даты заезда. В случае не заезда и (или) неполучения гостиницей письменного уведомления об отмене бронирования, Отель вправе удержать оплату в размере стоимости оплаты первой ночи проживания.
5. Негарантированное бронирование действительно до 18:00 даты заезда. После 18:00 Гостиница оставляет за собой право отменить бронирование и продать номер.
6. Размещение в Гостинице без предварительного бронирования номера возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дату заезда и период проживания.
7. В Гостинице не установлен предельный срок проживания.
8. В Гостинице установлена посуточная форма оплаты.
9. Отель осуществляет регистрацию граждан РФ и подает документы в органы на миграционный учет иностранных граждан. Граждане РФ предъявляют следующие документы, удостоверяющие личность:
 - Паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ;
 - Паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
 - Паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, - для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ;
 - Свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста.

Иностранные граждане предъявляют миграционную карту, визу и один из следующих документов, удостоверяющих личность:

Паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- Разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- Вид на жительство лица без гражданства и подписывают регистрационную карту.

Гостиница вправе отказать гостю в размещении при отсутствии вышеперечисленных документов.

Регистрация потребителей, являющихся гражданами РФ, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. №713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».

Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляется в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 января 2007 г. №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ».

10. Единый расчетный час в гостинице – 12:00 (полдень). Размещение предоставляется с 14:00. Ранний заезд не гарантирован и возможен только при наличии свободных номеров.
11. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени. При свободном поселении гостя в ночное время с 0 часов 00 минут с выездом до 12:00 оплата за проживание взимается в размере полной стоимости суток, продление проживания производится в установленном порядке.
12. В случае позднего выезда, предварительно согласованного с сотрудниками службы приема и размещения гостей, взимается плата в следующем порядке:
 - Поздний выезд до 18:00- 50% стоимости номера в сутки.
 - Поздний выезд после 18:00 – полная стоимость номера в сутки.

Поздний выезд не гарантирован и возможен только при наличии свободных номеров в Гостинице.

13. В соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2017 года N 214-ФЗ "О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае". Курортный сбор взимается на территории Краснодарского края с 16 июля 2018 года по 31 декабря 2022 года. Размер курортного сбора на территории эксперимента с одного физического лица, достигшего 18 лет, проживающего в объекте размещения более 24 часов, составляет 10 рублей в сутки.

14. Услуги проживания и дополнительные услуги могут быть оплачены гостем за наличный расчет, банковской картой или за безналичный расчет. В Гостинице принимаются банковские карты платежной системы Visa и MasterCard.
15. Оплата услуг проживания может быть произведена полностью или частично предварительно, с согласия гостя.
16. При заселении в Гостиницу гость получает карточку гостя, ключ и карту на пляжное полотенце.
17. Для того чтобы воспользоваться инвентарем бассейна гостиницы «Азалия» (шезлонги, зонты, полотенце), гость обязан предъявить карту гостя.
18. Для проезда на территорию Гостиницы «Азалия» на личном автотранспорте гость обязан предъявить карту гостя.
19. В стоимость проживания включен завтрак по системе «шведский стол» в сезон, комплексное питание в межсезонье. Завтрак сервируется с 07:00 до 10:00.
20. Услуга «Шведский стол» предоставляется:
 - при проживании гостя в Гостинице «Азалия» от суток и более по тарифу, включающему услугу завтрак «шведский стол»;
 - по предъявлению карты гостя для гостей с включённым в стоимость проживания питанием;
 - за наличный/безналичный расчет для гостей, у которых услуги питания не включены в стоимость проживания;
 - за наличный/безналичный расчет для гостей, не проживающих в гостинице.
21. При приобретении услуги «Шведский стол», употребление продуктов и напитков, представленных на линии раздачи, разрешено только на территории зала, в котором оказывается услуга «Шведский стол».
22. Не допускается приносить и употреблять на территории зала продукты и напитки, не входящие в ассортимент оказываемой услуги «Шведский стол».
23. Не допускается выносить продукты и напитки, представленные на линии раздачи, из зала, в котором оказывается услуга «Шведский стол».
24. Услуга «Шведский стол» для гостей, у которых она не включена в стоимость проживания, предоставляется только после ее предварительной оплаты.
25. Нахождение гостей на территории зала, в котором оказывается услуга «Шведский стол», не оплативших данную услугу, запрещается.
26. Категорически запрещено посещать предприятия питания в купальных костюмах.
27. Категорически запрещено приносить с собой и распивать алкогольные напитки в кафе гостиницы.
28. Курение на территории гостиницы запрещено. В соответствии со статьей 12 Федерального закона от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в отеле запрещено курение табака. Курение допускается только в специально выделенных местах. Штраф за курение в неположенном месте – **7500 рублей**.
29. Гость может сдать свои вещи в стирку или химчистку. Для получения данной услуги необходимо заполнить бланк заказа на стирку и (или) химчистку, поместить вещи и заполненный бланк квитанции в специальный пластиковый пакет и оставить на кровати, либо передать вещи и заполненный бланк горничной. Услуга платная.
30. При условии обязательной регистрации в службе приема и размещения, гость может пригласить к себе посетителей. Посетители, оставшиеся в номере после 23:00, будут зарегистрированы как гости, а также за них должна быть произведена дополнительная оплата согласно утвержденным тарифам на проживание. При этом гость несет полную ответственность за своих посетителей. Посетители не пользуются бассейном, баром и трансфером к морю.

31. В целях обеспечения порядка и спокойствия в период с 23:00 до 07:00 запрещается включать аудио и видеоаппаратуру на полную громкость, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий другим гостям Гостиницы.
32. Гость обязан сообщить сведения о состоянии своего здоровья, в том числе наличии заболеваний и аллергии, сотрудникам гостиницы, предоставляющим услуги питания. Сотрудники Гостиницы имеют право отказать гостю в предоставлении платных или бесплатных услуг в случае наличия противопоказаний к таковым. Гостиница не несет ответственность за здоровье гостя в случае непредставления гостем сведений о состоянии здоровья и самочувствии.
33. Купание гостей в бассейне в неустановленные часы запрещено.
34. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей во время их проживания в отеле, нахождения на прилегающей к нему территории несут их родители или иные законные представители.
35. Гость обязан соблюдать противопожарные и санитарные нормы и правила.
36. В соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса РФ администрация Гостиницы не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в номере или других помещениях Гостиницы. Для хранения ценностей рекомендуем воспользоваться сейфовыми ячейками, расположенными на стойке приема и размещения.
37. Для обеспечения сохранности вещей в номере рекомендуется держать дверь в номер закрытой, не оставлять посетителей в номере одних, не приглашать малознакомых людей в номер, не передавать ключ от номера третьим лицам.
38. Забытые или потерянные в Гостинице вещи хранятся в отделе забытых вещей. Особо ценные вещи (деньги, документы, кредитные карты, мобильные телефоны, цифровая техника, драгоценности) хранятся в течение шести месяцев. Остальные вещи хранятся в течение трех месяцев. Гостиница не хранит предметы нижнего белья, носки, чулки, колготки, предметы личной гигиены, косметику, продукты питания, напитки. Расходы по отправке и доставке потерянных или забытых вещей несет владелец.
39. Размещение в Гостинице и посещение общественных зон с животными запрещено.
40. Уборка в номере производится ежедневно по утвержденным стандартам. Уборка не может быть произведена если на двери номера вывешена табличка «Не беспокоить». Смена постельного белья производится один раз в четыре дня или по требованию.
41. Покидая номер, гость должен закрыть окна, выключить свет и другие электроприборы.
42. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
43. По всем возникающим вопросам гость может круглосуточно обратиться в службу приема и размещения гостей лично, либо по телефону.
44. Администрация Гостиницы вправе произвести замену предоставляемого номера и требовать незамедлительного освобождения занимаемого помещения в случае необходимости осуществления в занимаемых гостем помещениях экстренных ремонтных работ, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу жизни и здоровью гостей, зданию, экологии и других причин, создающих общественную угрозу.
45. При выезде из гостиницы гость производит окончательный расчёт за предоставленные услуги и сдаёт ключ и карты на пляжное полотенце на службу приёма и размещения.
46. В случае истечения срока проживания гостя и при его отсутствии более 1- го часа с расчётного часа дня планируемого выезда, если проживание не продлено и не оплачено в срок Администрация Гостиницы вправе создать комиссию, произвести

- описать имущества находящегося в номере отсутствующего гостя и освободить номер. Вещи оставленные гостем в номере подлежащем освобождению, по истечении оплаченного срока проживания помещаются на хранение в камеру хранения. Гость ставится в известность о перемещении его вещей при условии, что Администрация Гостиницы располагает информацией о его местонахождении.
47. Перечень оказываемых услуг, прейскуранты на платные услуги, книгу отзывов и предложений, сведения о форме и порядке оплаты услуг Гостиницы, а также другую информацию гости могут получить в службе приема и размещения гостей.
 48. По желанию гостя, в номере может быть проведена дополнительная уборка. Стоимость такой уборки составляет 1000 руб. Уборка производится после ее оплаты на стойке размещения. Уборка из номера битой посуды, стекла, очищение имущества, находящегося в номере от крови, рвотных масс, испражнений и т.п., не входит в ежедневную стандартную уборку номера и подлежит дополнительной оплате проживающим в номере Гостем. Стоимость такой уборки составляет 1000 руб.
 49. Ущерб, нанесенный Гостем имуществу Отеля, возмещается Гостем на месте. Подлежащая возмещению Гостем стоимость поврежденного имущества Гостиницы определяется по прейскуранту или комиссионно. При обнаружении ущерба составляется двусторонний Акт о причинении ущерба имуществу Отеля.
 50. Администрация Гостиницы имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из номера в следующих случаях:
 - нарушение настоящих правил;
 - проявления в отношении персонала и других гостей агрессивных действий, угрожающих безопасности здоровью или имуществу, а также посягающих на честь и достоинство других людей;
 - несвоевременной оплате за проживание и (или) предоставленные дополнительные услуги.
 51. В ситуации если гость нарушает настоящие Правила проживания или создаёт помеху отдыху других Гостей, администрация Гостиницы оставляет за собой право вызвать наряд полиции для составления протокола об административном правонарушении и принять решение о выселении нарушителя.
 52. Все спорные вопросы между Гостем и Гостиницей решаются путем переговоров, а в случае отсутствия взаимного согласия – в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Просим Вас соблюдать данный порядок проживания в Гостинице «Азалия»!

Желаем Вам приятного отдыха!